

# BAIE DE MORLAIX

#PLOGASNOU #LOCQUIREC #MONTSARREE  
#CARANTEC #MORLAIX  
BRETAGNE

## L'OFFICE DE Tourisme Communautaire Baie de Morlaix recrute un Conseiller(e) en séjour / guide touristique saisonnier (H/F) pour la saison 2023

L'Office de Tourisme communautaire Baie de Morlaix est un office de tourisme classé (catégorie 1) et marqué Qualité Tourisme qui intervient sur le territoire de Morlaix Communauté (26 communes du Finistère). À ce titre, il gère différents offices de tourisme.

Les agents d'accueil saisonniers assurent, en renfort du personnel permanent, l'accueil et l'information des visiteurs fréquentant les offices de tourisme.

L'Accueil sur les points I est assuré par un saisonnier en autonomie sous la responsabilité de l'Office de Tourisme de rattachement.

### MISSIONS

#### Guidage et accueil en Office de Tourisme (Morlaix) :

- Assurer des visites guidées pour des individuels et des groupes de visiteurs (visites de la ville de Morlaix, de la Maison Pénanault et d'autres points d'intérêts patrimoniaux sur le territoire)
- Assurer l'accueil physique et téléphonique
- Assurer les réponses par mails et par courrier
- Répondre de manière adaptée et personnalisée aux attentes des visiteurs
- Conseiller, prescrire et promouvoir l'offre touristique locale et les produits de la destination : séjours, activités de loisirs, hébergements, restauration, spectacles, animations, boutique
- Prescrire et vendre les prestations de billetteries et gérer la caisse tout en respectant les règles de sécurité et de comptabilité.
- Réapprovisionner les documentations, dépliants, programmes d'animations, etc.
- Assurer, en lien avec la responsable accueil, le suivi et la tenue de la Démarche Qualité dans l'office de tourisme

### COMPETENCES REQUISES

#### SAVOIR :

- Très bonne culture générale et bonnes connaissances en histoire de l'art, en histoire, en architecture, etc.
- Connaissance du territoire Baie de Morlaix Monts d'Arrée et de l'offre touristique indispensable

#### SAVOIR-FAIRE :

- Prendre en charge des groupes et veiller au confort des visiteurs.
- Maîtrise des outils numériques dans un environnement professionnel : traitement de texte, tableurs, bases de données (Tourinsoft), messagerie, logiciel de caisse (Ingénie)
- Technique d'accueil et de conseil, capacité à prescrire la destination, capacité à développer un argumentaire valorisant les produits de la destination.
- Mettre en place et assurer le maintien et le respect des protocoles sanitaires.

#### SAVOIR-ETRE :

- Excellente expression orale et qualités relationnelles, aptitudes à l'écoute, ponctualité, dynamisme, sourire, aptitude à travailler seul mais aussi en équipe, capacité d'initiative, réactivité. Rigueur, autonomie et organisation dans l'exécution du travail.

### PROFIL

- Bac+2 en histoire, histoire de l'art, archéologie, architecture, BTS Tourisme (avec un profil guidage)
- Permis de conduire

**SPECIFICITES REQUISES :** Carte de guide ou expérience précédente de guidage / Langues étrangères souhaitées (anglais et si possible allemand ou espagnol)

### CONDITIONS DU POSTE

- Emploi saisonnier Juillet et Août (voire mi-juin à mi-septembre selon les sites)
- 35 heures de travail hebdomadaire / Travail le week-end, jours fériés
- SMIC horaire

### CONTACT

**Candidature (lettre de motivation + CV) à adresser pour le 20 février 2023**

Par mail uniquement à [pqb@tourisme-morlaix.bzh](mailto:pqb@tourisme-morlaix.bzh)

(Référence à reporter sur votre candidature : **Postes saisonniers -CS guide 2023**) - Merci de bien préciser vos disponibilités

**Les entretiens se dérouleront en mars 2023**